Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

Bankszámlaszámunk: 12010422-01372493-00100008 (Raiffeisen Bank)
Kedvezményezett neve: Szikriszt Autósház - Szikriszt László e.v
Kedvezményezett címe: 1131 Budapest Dolmány utca 5-7.
(Előre utalás esetén a megrendelés összegét erre a számra legyél szíves utalni!)

WEBOLDALUNKON FELTÜNTETETT ÁRAK BRUTTÓ FOGYASZTÓI ÁRAK, AMELYEK MAGYAR FORINTBAN ÉRTENDŐEK!

Kérjük, hogy rendelésednél kiemelten ügyelj az alábbiakra:
- Olyan telefonszámot adj meg amelyen **bármikor** elérhető vagy!
- Telefonszámod megadása nélkül a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni! (A megrendelések érvényességét telefonon ellenőrizhetjük, valamint a rendeléseddel kapcsolatos információkról is telefonon, illetve mailben értesítünk.)
- Amennyiben elérhetősége bizonytalan, vagy bármilyen nehézsége, problémája lehet az áru átvételével kapcsolatban, kérjük jelezze azt a megjegyzés rovatban!

Bankszámlaszámunk: **12010422-01372493-00100008 (Raiffeisen Bank)**

Szállítási és teljesítési feltételek

1. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén csomagodat az áru raktárba érkezésétől számított 10 munkanapon belül veheted át, munkanapokon
Hétfőtől- Csütörtök 8:00-16:30 óráig, Péntek 8:00-15:30 óráig.
Személyes átvétel esetén kollégáink telefonon vagy emailben értesítenek az áru érkezéséről!
Átvételi pontunk:
Szikriszt Autósház 1131 Budapest Dolmány utca 5-7.

Felhívjuk szíves figyelmedet, hogy személyes vásárlásra Dolmány utcai telephelyünkön van lehetőség.
Kérjük, vedd figyelembe, hogy személyes átvétel esetén **csak készpénzes fizetésre** van lehetőség!
Amennyiben a rendelt termékeket 5 munkanapon túl szeretnéd átvenni, kérjük, hogy jelezd rendelésednél vagy elérhetőségeink valamelyikén.

2. Futárszolgálat

Az ***Olajker-en*** megrendelt árut futárszolgálat szállítja ki.
Kiszállítás díja: Budapest egész területén kiskereskedelmi vevők (magánszemélyek) esetében, illetve vidéki kiszállítás kiskereskedelmi vevők (magánszemélyek) esetében: **2700 Ft**
(További részletek és súlytáblázat a szállítási feltételeknél)

A rendelt termékeket maximum 2 munkanapon belül postázzuk. A futárszolgálat a rendeléseket hétköznapokon, reggel 8.00-tól délután 17.00-ig folyamatosan teljesíti.
Ha a futár nem talál átvevőt a címen, úgy a megadott telefonszámon új időpontot, esetleg helyet egyeztet Veled. Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a futár nem cégünk alkalmazottja, tehát a csomag tartalmához nem férhet hozzá, lezárt dobozt, vagy borítékot ad át, amelyben a számla megtalálható. (Online rendelés esetén emailben küldjük a számlát.)

A számla a rendeléskor megjelölt fizetendő összegnek megfelelően állították ki, amit átvételkor tudsz kiegyenlíteni a szállítónak. Bármilyen esetleges mennyiségi, minőségi reklamáció esetén munkatársaink készséggel segítenek, azonban a futár ilyen esetben nem jogosult eljárni. A teljesítés akadályoztatása esetén ügyfélszolgálatunk telefonon, e-mailen értesít Téged!

Rendelés lemondása, elállás joga

Amennyiben egy beszerzés alatt álló tételt szeretne lemondani, azt kérjük, ügyfélszolgálatunknak (06-1-339-0078) jelezze.
A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól az átvételtől számított 8 munkanapon belül. Írásbeli lemondás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül. Futáros kiszállítás esetén a sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza az Olajdealer webáruház címére (11131 Budapest, Dolmány u. 5-7.), és a megérkezésétől számított 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vevőt csak a visszaküldés költsége terheli. Utánvéttel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
Személyes átvétel esetén a már átvehető terméket az átvevőhellyel vagy ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lépve mondhatja le. Átvétel után 8 munkanapon belül blokkal vagy számlával az átvétel helyszínén állhat el vásárlási szándékától. Személyes átvétel esetén a hibás termék cseréje is az átvevőhelyen történik.
Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását, ill. követelhetjük az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.